

## Algemene Voorwaarden

Arousse Tiedema is aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG), de Nederlandse Orde voor Beroepscoaches (NOBCO) en de Vereniging Erkende Stress en Burn-out coaches (VESB).

Algemene Voorwaarden Arousse

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Arousse Tiedema, therapeut en coach van Arousse, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van verlies- en rouwtherapie en stress- en burn-out coaching;
2. Opdrachtgever: de persoon of organisatie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;
3. Diensten: therapie of coaching, dan wel andere incidentele diensten die door de opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever worden uitgevoerd;
4. Traject: een overeenkomst betreffende één of meerdere sessies, in overleg met opdrachtgever tot stand gebracht;
5. Cliënt/coachee: degene die deelneemt aan een begeleidings-, advies- of coachtraject, wanneer hij/zij niet zelf de opdrachtgever is.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert;
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd. In dit geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

### Artikel 3. Duur overeenkomst en ontbinding

1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject. Na afloop kan deze in overleg worden verlengd;
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien:
  - De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de



tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen;

- Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

#### Artikel 4. Annulering

1. Annulering van afspraken door cliënt of coachee voortvloeiend uit een overeenkomst dienen uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip te worden afgezegd;
2. Voor annulering van afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
  - Een afspraak die bij verhindering door de cliënt niet minimaal 24 uur van tevoren is afgezegd, wordt volledig in rekening gebracht.
3. De opdrachtnemer is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Zij zal dit zo spoedig mogelijk kenbaar maken;

#### Artikel 5. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

De opdrachtnemer zal alle informatie betreffende de cliënt/coachee die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover opdrachtnemer daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen.

#### Artikel 6. Tarieven

1. De tarieven staan op de website [arousse.nl](http://arousse.nl) aangegeven onderaan de pagina Werkwijze.
2. Een sessie duurt over het algemeen 75 minuten, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

#### Artikel 7. Facturering en betaling

1. Dienstverlening voor opdrachtgever zal door de opdrachtnemer volgens afspraak middels een factuur in rekening worden gebracht;
2. Facturering vindt plaats in de maand volgend op de maand waarin sessie(s) heeft (hebben) plaatsgevonden;
3. De aan de opdrachtgever gestuurde factuur, dient binnen 30 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
4. Bij niet betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, dan zal Arousse Tiedema de opdrachtgever een betalingsherinnering sturen. Voldoet de



opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is Arousse Tiedema gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de opdrachtgever.

5. Bij een betalingsachterstand is Arousse Tiedema gerechtigd - tenzij de begeleiding zich hiertegen verzet - verdere begeleiding op te schorten totdat de opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

#### Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de opdrachtnemer is sprake van een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van opdrachtnemer verwacht mag worden. Opdrachtnemer zal de richtlijnen en gedragsregels van de vakverenigingen (NFG, NOBCO, VESB), waarbij zij aangesloten naar beste inzicht en vermogen naleven.
2. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer;
3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt;
5. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of ander indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de dienstverlening van opdrachtnemer en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing;



2. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de opdrachtnemer, die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd.

Deze algemene voorwaarden zijn sinds 1 juli 2021 van toepassing.

- Een sessie is te allen tijde strikt vertrouwelijk. Arousse Tiedema zal nooit informatie gedurende de sessie verkregen, delen met anderen. Bij uitzonderingen, zoals bijvoorbeeld terugkoppeling aan de huisarts, is hiertoe de uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming van de cliënt/coachee vereist. Zie ook het Privacyreglement.
- Arousse Tiedema valt onder de klachtenregeling van de NFG.

## Cookieverklaring

Deze Cookieverklaring geldt voor iedereen die de website [arousse.nl](https://arousse.nl) bezoekt.

1. Beheer  
De website [arousse.nl](https://arousse.nl) is eigendom van Arousse Tiedema. De contactgegevens zijn te vinden op genoemde website.
2. Cookies  
Arousse.nl maakt gebruik van Analytics en Performance cookies om anoniem informatie te verzamelen over gedrag van websitebezoekers. Dit stelt in staat om o.a. te zien hoeveel bezoekers de website ontvangt en op welk device (mobiel, tablet of desktop) ze de website bekijken.
3. Bezoekers kunnen met hun vragen over het privacyreglement terecht bij Arousse Tiedema.
4. Disclaimer  
Arousse Tiedema is gerechtigd de inhoud van het privacyreglement te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

